



Vorteile auf einen Blick

- ✓ Installation auf Ihrem hauseigenen Server
- ✓ Niedrige Investitionskosten
- ✓ Hard- und Software-Leasing möglich
- ✓ Windows als vertraute TK-Plattform
- ✓ Maximale Datenkontrolle
- ✓ Systemerweiterung um beliebig viele Telefone, Leitungen und Funktionen
- ✓ Einfache Integration mit anderen Apps
- ✓ Integration mit Mail- oder Datenbank-Servern sowie CRM-Systemen möglich

Was ist On Premise?

Sie haben keinen hauseigenen Administrator, sind mit der Installation und Verwaltung der Telefonanlage alleine überfordert oder möchten sie gerne in fachkundige Hände abgeben? Dann ist unser On-Premise-Service genau das Richtige für Sie.

On Premise bezeichnet die Installation und Verwaltung der 3CX Software auf Ihrer hauseigenen, bereits vorhandenen Hardware. Sie erwerben einmalig die Software und Lizenzen und können die TK-Anlage dann über einen unbegrenzten Zeitraum nutzen. Der Vorteil einer vor Ort installierten Telefonanlage liegt darin, dass Sie jederzeit die maximale Datenkontrolle über Ihre Telefonanlage haben. Der Nachteil: Ohne einen auf Abruf verfügbaren Administrator ist die Überwachung und Verwaltung der Anlage nur schwer zu bewältigen, und Ausfälle lassen sich kaum vermeiden. Nutzen Sie unser Service-Angebot und profitieren Sie vom Know-how unserer Fachleute!

Der TP-Service - mehr Flexibilität geht nicht!

Unser Service-Angebot beinhaltet mehrere Komponenten, die Sie individuell nach Bedarf hinzubuchen können:

- Installation der 3CX Software auf Ihrem Server
- Wartung und Verwaltung Ihrer Telefonanlage durch unsere Administratoren
- Verwaltung und Monitoring Ihrer Daten auf einem Server in unserem Rechenzentrum (Cloud/Hosting)
- Planung und Aufbau einer neuen TK-Struktur
- Bereitstellung der entsprechenden Endgeräte (Kauf oder Leasing)
- Leasing der Software und/oder Hardware





Warum auf eine Software-Telefonanlage umsteigen?

Eine 3CX Software-Telefonanlage hat nicht nur die gleichen Funktionen wie eine traditionelle Telefonanlage, sondern bietet eine ganze Reihe webbasierter Kommunikationsmöglichkeiten mehr, und das ohne hohe Investitionskosten. Wenn Sie weiterhin auch ISDN benutzen möchten, können Sie die 3CX Lösung auch mit einem VoIP Gateway kombinieren. So können Sie bei einem Internetausfall auf die Telefonleitung ausweichen.

Problemlose Systemerweiterung - Im Gegensatz zu den klassischen Telefonanlagen, die nur über eine begrenzte Anzahl an Ports verfügen, lassen sich in das 3CX Telefonsystem beliebig viele Endgeräte, Leitungen und Anwendungen integrieren.

Einfache Integration mit anderen Windows-Anwendungen - Als Software-Telefonanlage, die unter demselben Betriebssystem läuft wie die anderen Anwendungen und keinen eigenen Server benötigt, lässt es sich problemlos an die vorhandenen Business-Applikationen anbinden. So lässt sich Ihr Telefonsystem um neue Funktionen erweitern:

Verbindung mit Mail-, CRM- und Datenbank-Servern - Da das 3CX System mit anderen Servern wie Mail-, CRM oder Datenbanken kommunizieren kann, lassen sich zum Beispiel anhand der übermittelten Nummer bei einem eingehenden Anruf die in der Datenbank hinterlegten Daten des Anrufers anzeigen. Verwenden Sie ein CRM-System, haben Sie so die Möglichkeit, noch während des Gesprächs Notizen hinzuzufügen oder Aktualisierungen vorzunehmen, wodurch sich die Arbeitseffizienz nachhaltig steigern lässt.

